

Torsten Mausch

IT-Training, Support und Consulting

Erichstraße 25

D-20359 Hamburg

Tel. (040) 31767834

(0172) 5957877

eMail mausch@mausch.de

Web <http://www.mausch.de>



Geb. 18.3.1966

Profil

Berufserfahrung

Seit 1/2002

Website

www.mausch.de Hamburg

Selbstständiger IT-Trainer, Workshop-Leiter und Coach seit 1996.

Web: <http://www.mausch.de/>

Referenzen: <http://www.mausch.de/referenzen.htm>

Das aktuelle Trainer-Profil: <http://www.mausch.de/Profil2003.pdf>

Aktuelles Portfolio und Referenzen:

<http://www.mausch.de/PortfolioReferenzen2003.pdf>

Seit 6/1997

IT-Trainer

IT-Coach

Prokoda Service & Training GmbH Hamburg und Köln

Leitung von IT-Seminaren, Workshops und Coachings.

Schulungsschwerpunkte: Office-Anwendungen, Internet (Einführung, Recherche, Technologien und Websites-Entwicklung) und spezielle Workshops, wie z. B. 'Excel für Versicherungsunternehmen'.

Seit 2/1998

Konzeption und Leitung
von IT-Workshops

Teachcom EDV-Seminare Bonn

Leitung von Workshops zu den Themen 'Windows2000 Advanced Server Administration' und 'WindowsNT4 Power User'.

11/2001 - 9/2002

Konzeption und Leitung
von IT-Workshops

Allianz /AGIS Hamburg

Für das interne Schulungsunternehmen der Allianz AG habe ich Workshops zu den Themen Konzeption von Websites, JavaScript, Dreamweaver und Fireworks konzipiert und durchgeführt.

1/2001 - 1/2003

IT-Seminarleiter

CMB Hamburg

Leitung von IT-Schulungen, die die Teilnehmer auf die Prüfung zum Europäischen Computerführerschein (ECDL) vorbereiten.
Durchführung von zwei viermonatigen Seminaren mit den Themen: IT-Grundlagen, Windows, Word, Excel, PowerPoint, Access und Internet.

12/2000 - 1/2002	Media-Design Akademie München
Seminarleiter und Online-Trainer	Seminarleiter für die Ausbildung zum IT-Manager. Die mehrmonatigen Seminare fanden in einer Inhouse-Phase und online statt. Themen u.a. Betriebssysteme und Netzwerke Grundlagen, Kommunikation, Teambildung, Zeitmanagement, Internet Technologien und Protokolle, Projektmanagement, Projektleitung 'Esoterikportal' www.spiritual.de eine Abschlußarbeit eines IT-Manager Teams.
5/1996 - 3/2001	ML Consulting GmbH Köln
EDV-Dozent	Leitung von Inhouse-Seminaren für die Bundesluftwaffe, Unternehmen aus der Großindustrie und dem Mittelstand. Thematische Schwerpunkte sind das Office-Paket und die Administration von Windows-NT Systemen.
3/1995 - 12/1999	edit & paste Agentur für Interaktives Mediendesign Köln
Geschäftsleitung	Gemeinsam mit meinem Geschäftspartner Bernd Stiller leite ich die Multimediaagentur 'edit & paste'. Wir realisieren Produkt- und Firmenpräsentationen auf CD-ROM und Touchscreen-Systemen, u.a. die erste Pressemappe für den neuen Ford Fiesta auf CD-ROM, Stadtinformationssystem Münster (Touchscreen), Virtual Card für den CD-Produzenten MPO (Frankreich).
3/1995 - 12/ 1999	edit & paste Agentur für Interaktives Mediendesign Köln
Produzent von Multimediapräsentationen	Meine Hauptarbeitsbereiche sind die Konzeption, das Screendesign und die Programmierung von Produkt- und Firmenpräsentationen.

AUSBILDUNG

2003	Office 2003, Server 2003, Project 2003	Microsoft (Zertifikat) Hamburg
1/1998	Administration von Netzwerken, NT 4.0 Server	Fortbildung (Zertifikat) Köln
1/1997	Train-The-Trainer Seminar	Fortbildung (Zertifikat) Köln
7/1994 - 7/1995	Multimediaentwickler	Fortbildung (Zertifikat) Köln
9/1989 - 7/1993	Kunststudium	Abschluss FH/BA (Diplom) Münster
9/1987 - 6/1989	Studium Germanistik und Philosophie	Studium Berlin
6/1987	Schulausbildung	Abitur Berlin

FÄHIGKEITEN

	Level	Zuletzt angewandt
Training und Support		
Leitung und Konzeption von IT-Trainings, Workshops und Seminaren	Experte	zurzeit verwendet
IT-Anwendersupport	Experte	zurzeit verwendet
Software		
Office-Anwendungen	Experte	zurzeit verwendet
Grafik und Multimedia	Experte	zurzeit verwendet
Netzwerke und Administration	Erfahren	zurzeit verwendet
Microsoft Betriebssysteme	Experte	zurzeit verwendet
Internet und Multimedia		
Konzeption und Pflege von Websites	Experte	zurzeit verwendet
Internetentwicklung: HTML, CSS, JavaScript	Experte	zurzeit verwendet
Screendesign und Grafik	Experte	zurzeit verwendet
Entwicklung von Multimedia-Präsentationen	Erfahren	vor 3 Jahren
Sprachen		
Englisch	Erfahren	zurzeit verwendet
Französisch	Anfänger	vor mehr als 4 Jahren

Meinungen

"Herr Mausch verfügt über hohe fachliche, pädagogische und didaktische Fähigkeiten. Die Rückmeldung unserer Kunden bestätigen, dass er seine eigene Motivation, sein Interesse und seine Begeisterung auf die Teilnehmer der Seminare übertragen konnte. Er besitzt die Fähigkeit, sich sehr gut auf die unterschiedlichsten Teilnehmergruppen einzustellen und es gelingt ihm, mit seiner freundlichen, angenehmen und verständnisvollen Wesensart eine positive Lernatmosphäre zu schaffen. Er ließ die Seminare für die Teilnehmer und damit für unsere Kunden stets zu einem vollen Erfolg werden."

Vera Hoffmann, *Prokoda Service und Training GmbH*

"Er hat seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit wahrgenommen."

Frank Boshuizen, *ML Consulting GmbH*

"Die beste Schulung, an der ich bisher teilgenommen habe!"

Teilnehmerin *Office-Seminar, Hamburg 2002*